



REPÚBLICA DOMINICANA

# INFORME SEMESTRAL

---

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

# DIGERA

DIRECCIÓN GENERAL  
DE RIESGOS AGROPECUARIOS

# TABLA DE CONTENIDOS

---

Informe semestral 2021

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### I. RESUMEN EJECUTIVO

### II. RESULTADOS MISIONALES

### III. RESULTADOS ÁREAS TRANVERSALES Y DE APOYO

**3.1** Desempeño Área Administrativa y Financiera

**3.2** Desempeño de los Recursos Humanos

**3.3** Desempeño de los Procesos Jurídicos

**3.4** Desempeño de la Tecnología

**3.5** Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

**3.6** Desempeño del Área Comunicaciones

### IV. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

**4.1** Nivel de la Satisfacción con el Servicio

**4.2** Nivel de cumplimiento Acceso a la Información

**4.3** Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y sugerencias

**4.4** Resultado mediciones del Portal de Transparencia

### V. ANEXOS

**a.** Matriz de principales Indicadores de Gestión por  
Procesos



## RESUMEN EJECUTIVO

---

Informe semestral 2021

La Dirección General de Riesgos Agropecuarios ha llevado a cabo importantes pasos dentro del marco del Seguro Agropecuario y Forestal, impactando tanto a los actores involucrados en su gestión, como nuestro grupo de interés: los productores, las cooperativas, las asociaciones y entidades agropecuarias.

Creamos las Juntas Solidarias para asociar, instruir y asesorar en todo el ámbito de Seguro Agropecuario y Forestal, acceso al financiamiento y asistencia técnica a los productores, para mejorar su capacidad de resiliencia ante los diferentes riesgos que enfrentan el sector.

A la fecha, se han formado 29 comités, que funcionan como enlace directo entre el agricultor y la DIGERA, impactado a más de 3,000 productores.

Hemos visitado: 26 asociaciones, 41 cooperativas y 18 instituciones ligadas al sector agrícola, las cuales han recibido capacitaciones y asesorías sobre la importancia de proteger sus cultivos con el Seguro Agropecuario.

A partir de mayo del 2021, en colaboración con el Departamento de Extensión y Capacitación Agropecuaria del Ministerio de Agricultura, iniciamos la formación técnica sobre el Seguro Agropecuario a los ASISTE (Asistentes de Extensión), los cuales abarcan las ocho (8) regionales del Ministerio de Agricultura en el país. En una primera etapa, tuvimos dos encuentros: Valverde y



Duarte. Capacitando a 83 profesionales agrícolas sobre temas explícitamente técnicos del Seguro, para así ellos poder colaborar, asesorar y orientar a los productores que asistan.

Con la finalidad de desarrollar una estrategia de comunicación y gestión entre instituciones aliadas y actores, llevamos a cabo la primera mesa técnica para fortalecer el Seguro Agropecuario, consciente que debemos trazar líneas estratégicas para los cambios que nos demanda el sector productor agropecuario.

Contamos con la presencia del Viceministro de Asuntos Científicos y Tecnológicos del Ministerio de Agricultura, Sr. Ricardo Ortiz Quezada, autoridades de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), la Aseguradora Agropecuaria Dominicana (AGRODOSA), Banco Agrícola de la República Dominicana, la Superintendencia de Seguros, Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores, Seguros SURA, Seguros La Monumental, Ministerio de Hacienda, Seguros YUNEN, Asociación Dominicana de Corredores de Seguros (ADOCOSE), Asociación de Ajustadores y Tasadores Independientes de Seguros (ASATISE), INFOTEP, Asociación de Agentes y Promotores Profesionales de Seguros (ANAPROSE).

Estas mesas de trabajo tuvieron cuatro (4) enfoques estratégicos, los cuales socializamos y llegamos a acciones que se requieren poner en marcha para el 2021-2022:

1- Desarrollo y Fortalecimiento del Seguro Agropecuario y Forestal en la República Dominicana

Se plantearon las perspectivas de financiamiento, políticas y productos

2- Sistemas de información tecnológicos

Plantea la perspectiva de conectividad, centralización, seguridad de la información bajo un mismo sistema tecnológico para el fortalecimiento interinstitucional



- 3- Fortalecimiento de la gestión integral en el marco capacitación para la dirección del seguro agropecuario en busca de alianzas público-privada  
Se planteó una propuesta de alianza DIGERA-INFOTEP-UNPHU para un Diplomado en Seguro Agropecuario

Añadir la formación de un pool de campañas encabezada por AGRODOSA para manejar el Seguro Agropecuario Siguiendo con nuestra gestión, en este primer semestre; establecimos reuniones periódicas con CODESPA y Entidad Estatal de Seguros Agrarios, dependiente del Ministerio de Agricultura de España (ENESA), con fines de asesorarnos en el diseño y puesta en marcha de un proyecto piloto de microseguro en el país. Este proyecto permitiría coberturas más específicas y por consiguiente más asequible para nuestros productores.



## RESULTADOS MISIONALES

---

### Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los Procesos Misionales

El Departamento Administrativo Financiero, solicita las asignaciones presupuestarias y los aportes o donaciones de recursos para el buen funcionamiento de la institución, de manera que, cada mes podamos cumplir con el pago del Subsidio a las pólizas del Seguro Agropecuario.

Hasta la fecha se ha pagado RD\$75,260.135

El Departamento Técnico de Seguros Agropecuarios, gestiona y audita las pólizas del Seguro, verificando los datos de mil quinientas pólizas generadas mensualmente dentro del sistema.

El Departamento de Servicio y Asesoría al Productor, atiende a los productores mediante línea de asistencia para sus reclamaciones, como plan piloto llevamos hasta la fecha quince (15) ; al igual que la formación de Juntas Solidarias, formadas como resultado de las Jornada de Asesoría a todos los productores a nivel nacional, actualmente tenemos cuarenta y tres (43).



## RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

### Desempeño Área Administrativa y Financiera

La ejecución presupuestaria para el primer semestre del año 2021 hemos tenido un total de gasto por **RD\$79,350,288.98**, de los cuales el 71.61% ha sido destinado al pago del Subsidios del Seguro Agropecuario, el otro 28.39% ha sido utilizado en los gastos generales y administrativo para el funcionamiento de esta Dirección General.

Al 30 de junio del año 2021 la cuenta corriente de la Dirección General de Riesgos agropecuarios cuenta con un balance de **RD\$27,945,888.70**.

Las cuentas por pagar ascienden a un monto total de **RD\$740,550,766.22**, de los cuales RD\$740,474,752.87 corresponden a cuentas por pagar a la Aseguradora Agropecuaria Dominicana, las cuales se detallan de la siguiente manera: RD\$560,778,810.92 cuentas por pagar acumuladas desde el año 2018 hasta el año 2020 y el restante de RD\$179,695,941.95 corresponde a cuentas por pagar del primer semestre del año 2021. Estas cuentas por pagar corresponden a los aportes que hace el Gobierno a través de DIGERA al subsidio de las pólizas del seguro agropecuario. El monto restante de RD\$76,013.35 corresponden a pago de otros proveedores.

### Desempeño Área de Recursos Humanos

Durante estos seis meses la división de Recursos Humanos se ha enfocado crear políticas que beneficien y desarrollen profesionalmente a todos los servidores públicos de la institución;



poniendo en práctica capacitaciones impartidas por el INFOTEP, INAP, OGTIC, ONAMET, que nos preparan en el ámbito que engloba el Seguro Agropecuario, Riesgos Agropecuarios y otras áreas afines.

En cuanto al Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) hemos ascendido de un 55.67 % a 67.90% de diciembre 2020 a Junio 2021. La mayoría de los indicadores que teníamos por cumplido no concordaban con la gestión y la reubicación que necesitábamos hacer dentro de la Dirección General. Por ende, indicadores como el Organigrama, Autodiagnóstico CAF, Mapa de procesos, entre otros, tuvimos que actualizarlos para poder seguir con los demás indicadores dependientes de estos. En general, los indicadores constan de un 70% a 100% en puntuación.

De 20 indicadores, sólo cinco (5) están por debajo de un 50%, aquí el detalle:

- SASP: en proceso de diseño de una Estructura Presupuestaria.
- Concurso Público: en proceso
- Asociación de Servidores Públicos: consideramos que no aplicamos a este indicador por lo que estamos realizando la gestión para que sea excluido de nuestra medición.
- Estandarización de Procesos: Mapa de Procesos aprobado, sólo nos falta terminar el Manual que desglosa cada punto.
- Carta Compromiso al Ciudadano: hemos realizado las charlas solicitadas, ahora estamos a la espera de los analistas del MAP para iniciar el proceso.



## Desempeño de los Procesos Jurídicos

Esta División es reciente dentro de la Dirección, la hemos integrado gracias al nuevo organigrama aprobado por el Ministerio de la Administración Pública; no obstante, eso no nos ha impedido trabajar en acuerdos interinstitucionales para el beneficio de nuestro grupo de interés, los productores agropecuarios.

Hemos firmado convenio con:

- La Junta Agroempresarial Dominicana (JAD) y la Aseguradora Agropecuaria Dominicana (AGRODOSA), para asesorar y capacitar a todos los productores dominicanos sobre el Seguro Agropecuario y Forestal, manejo de su póliza, reclamaciones y puntos importantes sobre el manejo del seguro.
- Seguro Nacional de Salud ( SeNaSa ), para dotar a todos los productores dentro de las Juntas Solidarias con el Régimen Subsidiado de la Seguridad Social, buscando impactar así a más de 40,000 personas a nivel nacional. Para la entrega de estas cartas de afiliación, ya iniciamos el proceso de depuración y posterior entrega.

## Desempeño del Área de Tecnología de la Información

Con el uso de las TIC nos proponemos la implementación de un ERP ( Enterprise Resource Planning ) un sistema de planificación de recursos empresariales, con el cual buscamos reunir toda la información de la institución para eficientizar la toma de decisiones



de la Dirección. Con esta herramienta, optimizaríamos las estrategias que se vayan a desarrollar, controlando los procesos, las transacciones, intercambios o movimientos que ocurran en nuestra logística.

Esta herramienta está en un 30% desarrollado, poniendo en marcha su primer módulo, la parte administrativa y financiera.

En la implementación de la mesa de ayuda o mesa de servicios, contamos con una aplicación que lleve el registro y estadísticas, de todos los procesos y servicios realizados, que nos planifique las acciones futuras.

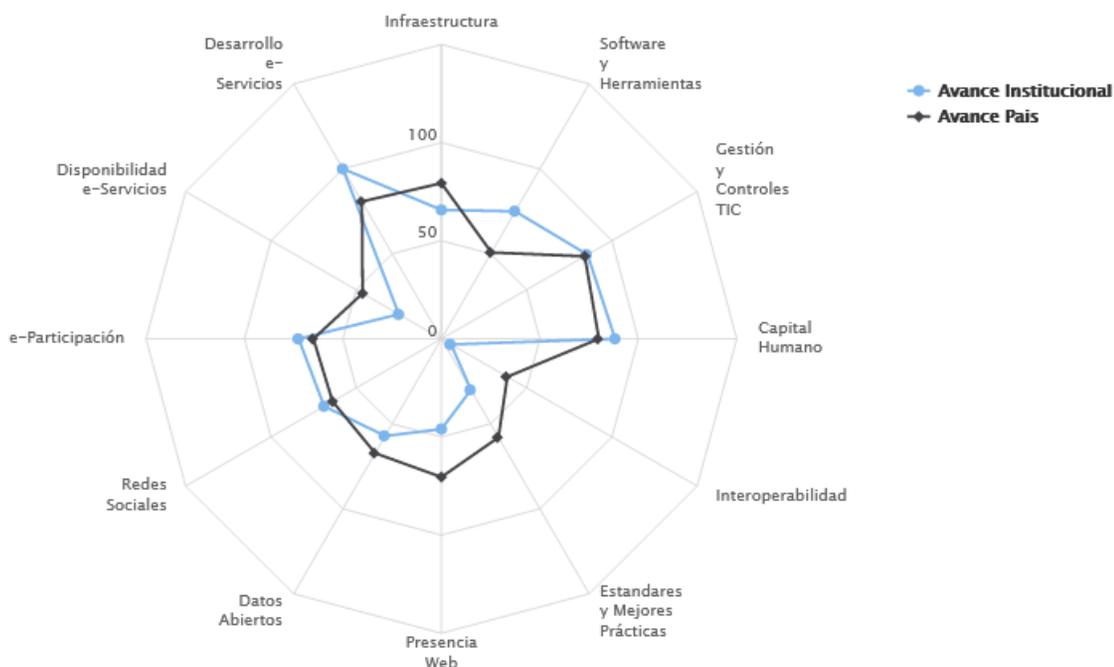
En cuanto a certificaciones obtenidas, gracias a la asesoría y acompañamiento de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), hemos cumplido con los requisitos y hemos acreditado a nuestro Director con la Firma Digital, ya nuestra institución cuenta con este certificado digital.

Siguiendo con la asesoría de OGTIC, hemos implementado todos los requisitos de las NORTIC A2, NORTIC A3 y NORTIC A4, estamos en proceso evaluativo y en espera de aprobación.

Con el índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico ( iTicge ), hemos actualizado todos los puntos pendientes hasta lograr subir a un 63.61%, ahora estamos actualizando todos nuestros servicios e implementaciones para seguir ascendiendo de puesto.



# Dirección General de Riesgos Agropecuarios



## Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Hemos puesto en marcha los resultados obtenidos en la aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF) en Diciembre 2020 y aplicada las mejoras a estos seis meses de gestión, donde destacamos los siguientes:

- Ya tenemos una Estructura Organizacional aprobada por el Ministerio de la Administración Pública (MAP), acorde al trabajo que debemos trazar según la Ley 157-09.
- Hemos creado el Proyecto de Juntas Solidarias para la integración de los Productores al Seguro Agropecuario.
- Gracias a las asesorías y capacitaciones a los Productores Agropecuarios, hemos identificado necesidades que nos han



llevado a crear proyectos de microseguros, centros de capacitación y otros que ya están en fase de redacción y posterior puesta en marcha.

- Hemos puesto en marcha un plan piloto digital, donde nuestro grupo de interés podrá tener un acercamiento más rápido y eficaz con nuestra institución.

### Desempeño del Área de Comunicaciones

La Dirección de Riesgos Agropecuarios, se encuentra en una etapa de relanzamiento tanto corporativo como digital; hemos lanzado una nueva identidad corporativa, más fresca, más inclusiva y más apegada a la actualidad y a los requerimientos gubernamentales. En conjunto con estrategias de contenido que nos acerquen más a los productores agropecuarios, para satisfacer y brindar un mejor servicio y acercamiento a estos.

Esta estrategia de contenido, llevará capacitaciones a los productores mediante las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Linkeldn), poniendo así la tecnología al alcance de su mano, sin interrumpir con sus trabajos.

También, abrimos nuevos canales de comunicación con los productores, para cubrir sus dudas, quejas, reclamaciones, un servicio más personalizado, que impactará a nivel nacional a pequeños, medianos y grandes productores.



El área de Comunicaciones ha puesto en marcha un plan de comunicación digital y esquematizada a lo interno de la Dirección, donde los servidores públicos pueden comunicar, enviar, y llevar sus procesos sin interrupciones tanto en la oficina como en el interior del país.



## SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

---

### Nivel de la satisfacción con el servicio

Gracias al Plan Piloto Digital “Atención al Productor” que pusimos en marcha, hemos captado nuevas necesidades en los productores, los cuales nos llevan a darle más opciones para satisfacer sus dudas y requerimientos. Puesto así, en nuestro primer mes tuvimos:

Status	# Casos
Terminados y resueltos	13
En Proceso	4
<b>TOTAL</b>	17

### Nivel de cumplimiento acceso a la información

Actualmente hemos iniciado el proceso para la integración de una oficina de acceso libre a la información, donde podamos brindar a todos los ciudadanos información valiosa y apropiada sobre los procesos del Seguro Agropecuario en sí.



## Resultados mediciones del portal de transparencia

Gracias a las orientaciones de la Dirección General de ética, iniciamos el proceso de integración al portal único de transparencia, poniéndonos en el ojo transversal para posteriormente iniciar con los informes de mediciones. No obstante, nuestro portal está actualizado según el cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública como base de la democracia representativa.



## ANEXOS



**MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
	Administrativa y Financiera	Solicitar las asignaciones presupuestarias y los aportes o donaciones de recursos para el buen funcionamiento de la institución	Cantidad de Solicitudes Aprobadas	Mensual	0	RD\$151,000,000.00 (12.5MM al mes)	Diciembre 2020	<sup>b</sup> Comprobante bancario de Depósito desde transferencia de Gobierno Central
	Administrativa y Financiera	Pago del Subsidio a las pólizas del Seguro Agropecuario	Cantidad de Solicitudes Pagadas	Mensual	0	12 Solicitudes Anuales	Diciembre 2020	Cheque Emitido a las Aseguradoras
	Técnico de Seguros Agropecuarios	Gestión y Auditoría de las Pólizas del Seguro Agropecuarios	Cantidad de Pólizas Auditadas	Mensual	0	1500 Promedio Mensual		Informes de Auditoría
	Servicio y Asesoría al Productor	Reclamaciones del Productor para la Aseguradora	Reclamaciones Atendidos	Mensual	0	48 por año	21 de Julio	Reclamaciones resueltas
	Servicio y Asesoría al Productor	Formación de Juntas Solidarias	Juntas Solidarias formadas	Mensual	0	100 por año	21 de Julio	Juntas Constituidas
	Gestión de Riesgo	Identificación de tareas en niveles de Riesgo Alto y Medio	Tareas por Niveles de Atención	Anual	0	200,000 tareas	n/a	Mapa de riesgos



**b. Matriz índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)**

No tenemos, nos regimos por el Departamento de Compras y Contrataciones del Ministerio de Agricultura

**c. Plan de Compras**

No tenemos, nos regimos por el Departamento de Compras y Contrataciones del Ministerio de Agricultura

